

**Especificação de Requisitos**

Disciplina: Prática de Engenharia de Software

Faculdade dos Guararapes

Professor: Cloves Alves da Rocha

Alunos: André Seiji, Jeremias Bittencourt, Igor Barros, Rafael Ebraim e Rogério Vieira

**Sumário**

[1. Introdução…............................................................................................................................](#_heading=h.gjdgxs)3

[1.1 Motivação…………...............................................................................................................](#_heading=h.30j0zll)3

[1.2 O Problema Identificado...................................................................................................](#_heading=h.1fob9te)3

[1.3 Sobre a Organização……....................................................................................................](#_heading=h.3znysh7)3

[1.4 Convenções para Identificação dos Requisitos](#_heading=h.3znysh7)…………...........................................................4

[1.5 Convenções para Identificação dos Casos de Uso](#_heading=h.2et92p0)……...........................................................4

[1.5.1 Estrutura dos casos de uso](#_heading=h.tyjcwt)……….....................................................................................4

[1.5.2 Prioridades dos casos de uso](#_heading=h.3dy6vkm)….......................................................................................4

[1.5.3 Descrição dos Atores](#_heading=h.1t3h5sf)…...................................................................................................5

[2. Requisitos Organizacionais](#_heading=h.4bvk7pj)…...................................................................................................5

[3. Requisitos Funcionais](#_heading=h.3rdcrjn) ..............................................................................................................5

[3.1 [RF01]](#_heading=h.35nkun2) Efetuar Cadastro………………………………………………………………………………………………..5

[3.2 [RF02]](#_heading=h.1ksv4uv) [Efetuar login](#_heading=h.35nkun2)…….....................................................................................................6

[3.3 [RF03]](#_heading=h.z337ya) [Efetuar logoff](#_heading=h.1ksv4uv)……...................................................................................................6

[3.4 [RF04]](#_heading=h.2bn6wsx) Inserir Conteúdo....................................................................................................6

[3.5 [RF05]](#_heading=h.qsh70q) Remover Informações incoerentes......................................................................6

[3.6 [RF06]](#_heading=h.49x2ik5) Atualizar Conteúdo................................................................................................7

[3.7 [RF07]](#_heading=h.49x2ik5) Listar Conteúdo......................................................................................................7

[3.8 [RF08]](#_heading=h.49x2ik5) Editar Perfil…………..................................................................................................7

[3.9 [RF09]](#_heading=h.49x2ik5) Pesquisar Conteúdo...............................................................................................7

[3.10 [RF10]](#_heading=h.49x2ik5) Filtrar Conteúdo…................................................................................................8

[3.11 [RF11]](#_heading=h.49x2ik5) Relatar Problemas ...............................................................................................8

[3.12 [RF12]](#_heading=h.49x2ik5) Fazer Sugestões ...................................................................................................8

[3.13 [RF13]](#_heading=h.49x2ik5) Aviso de Conteúdo Aceito ...................................................................................8

[4. Requisitos Não Funcionais](#_heading=h.3o7alnk)...................................................................................................9

[4.1 Requisitos de Processo](#_heading=h.2grqrue)….................................................................................................9

[4.1.1 [RNF01] -](#_heading=h.3fwokq0) Duração da Pesquisa………………....................................................................9

[4.1.2 [RNF02] - Desenvolvimento em JavaScript](#_heading=h.3fwokq0)...................................................................9

[4.1.3 [RNF03] – Utilizar Banco de Dados MySql](#_heading=h.2u6wntf)………….........................................................9

4.1.4 [[](#_heading=h.49x2ik5)RNF[0](#_heading=h.2u6wntf)4[]](#_heading=h.49x2ik5) - Atualização do site......................................................................................9

4.1.5 [[](#_heading=h.49x2ik5)RNF[0](#_heading=h.2u6wntf)5[]](#_heading=h.49x2ik5) - Deploy da Aplicação em WEBHOST..............................................................10

[4.2 Requisitos Externos](#_heading=h.19c6y18)….....................................................................................................10

[4.2.1 [RNF06] - Tempo de Desenvolvimento](#_heading=h.3tbugp1).........................................................................10

[4.2.2 [RNF07] - Custo de Desenvolvimento](#_heading=h.28h4qwu)…........................................................................10

[4.3 Requisitos de Produto](#_heading=h.nmf14n)……................................................................................................10

[4.3.1 [RNF08] -](#_heading=h.37m2jsg) Acesso ao Conteúdo………………………………….................................................10

[4.3.2 [RNF09] - Backup](#_heading=h.1mrcu09)………..................................................................................................11

[4.3.3 [RNF10] - Mensagens de Retorno](#_heading=h.46r0co2)………........................................................................11

[4.3.4 [RNF11] - Menus bem Estruturados](#_heading=h.2lwamvv)…….......................................................................11

[4.3.5 [RNF12] -](#_heading=h.2lwamvv) Alteração de conteúdo……............................................................................11

[4.3.5 [RNF13] -](#_heading=h.2lwamvv) Confiabilidade de conteúdo.........................................................................11

[5. Conclusão](#_heading=h.2dlolyb)…….........................................................................................................................12

[Referências](#_heading=h.sqyw64)……..........................................................................................................................13

# 1. Introdução

O objetivo deste documento é descrever o problema que foi identificado e especificar os requisitos para a solução encontrada durante a fase de estudo de viabilidade realizada previamente. Essa solução tem como centro um sistema de informação que deve ser construído a partir das informações capturadas pela utilização de algumas técnicas descritas adiante.

O nosso objeto de estudo é a educação, onde tem como finalidade maior organizar as informações e diminuir o retrabalho. Tendo em vista o grande número de tarefas a ser realizadas pelo grupo, o projeto vem com o objetivo de ajudar o mesmo no gerenciamento das informações educacionais.

## 1.1 Motivação

Grande parte dos estudantes preferem usar métodos alternativos para complementar o conteúdo que já veem em sala de aula. A partir disso, verificamos que a necessidade de criar uma plataforma de aprendizagem na qual o usuário não necessitaria de muito trabalho para encontrar a informação que deseja. Catalogando assuntos vistos em salas de aula para que a média da educação brasileira atinja o nível de ensino fundamental para estar em uma sociedade mais instruída e assim atingindo índices mais altos em dados da OCDE(Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico) e PISA(Programa Internacional de Avaliação de Alunos), por exemplo.

## 1.2 O Problema Identificado

Diante dessas informações, constatamos que muitas informações encontradas hoje na internet são de procedência duvidosa e por isso o tempo que se gasta para extrair alguma informação útil sobre algum tema é muito grande. Assim sendo, os estudantes aprendendo erroneamente e encontrando de forma menos direcionada e confiável os assuntos abordados em suas aulas, em qualquer parte do ensino desde o fundamental até o superior, onde o mesmo já procura por si mesmo as informações.

## 1.3 Sobre a Organização

Muitas atividades feitas hoje já possuem métodos os quais as pessoas podem escolher utilizar no que querem. Aplicativos de pedido de comida, compras online e bancos além de programas de produção de documentos e conteúdo audiovisual são alguns exemplos que tem tamanha variedade para as pessoas. E com isso, nós pensamos em produzir mais formas que ajudem elas a facilitarem o seu dia a dia.

No entanto quando falamos de aprender algo as pessoas e estudantes procuram outras formas de ir atrás do seu conteúdo desejado, um método muito utilizado atualmente são as vídeo aulas em sites de vídeo e redes sociais onde é possível encontrar todo tipo de conteúdo.

E por isso que demos início a este projeto, objetivamos com ele deixar de forma mais rápida e fácil de entender os assuntos que existem pela internet. Sendo os principais assuntos mais comuns são os aplicados nas instituições de ensino.

# 1.4 Convenções para Identificação dos Requisitos

Por convenção, os requisitos são indicados e referenciados por um indicador no formato [RFxx], para os requisitos funcionais, e no formato [RNFxx], para os não funcionais, onde xx se refere ao número do requisito. Os requisitos também possuirão os nomes dos casos de uso relacionados.

# 1.5 Convenções para Identificação dos Casos de Uso

Por convenção, os casos de uso são indicados e referenciados por um indicador no formato [UCxx], onde xx se refere ao número do caso de uso.

## 1.5.1 Estrutura dos casos de uso

Cada caso de uso terá o seguinte formato:

* **Atores:** Os modelos de usuário que utilizarão o caso de uso;
* **Prioridade:** Prioridade de implementação deste caso de uso;
* **Entradas:** Variáveis que serão passadas ao sistema;
* **Pré-condições:** Condições que devem ser satisfeitas antes de o caso de uso ser executado;
* **Fluxo de eventos:** O passo a passo das ações realizadas para que o caso de uso seja concluído, podendo incluir ***fluxos de eventos secundários e/ou alternativos***;
* **Saídas:** Saídas que devem ser fornecidas pelo sistema quando o caso de uso for executado;
* **Pós-condições:** Condições que devem ser satisfeitas depois de o caso de uso ser finalizado.

## 1.5.2 Prioridades dos casos de uso

Os casos de uso são classificados como:

* **Essencial:** É o caso de uso indispensável ao funcionamento do sistema. Esse tipo de caso de uso deve ser implementado impreterivelmente, caso contrário, o projeto perderá sua utilidade.
* **Importante:** Sem este caso de uso, o sistema ainda é capaz de ser utilizado. Contudo, essa utilização se dá de forma não satisfatória pelo cliente.
* **Desejável:** Esse tipo de caso de uso poderá ser implementado em versões posteriores do sistema, visto que, mesmo sem a sua implementação, o sistema atende as suas funcionalidades básicas.

## 1.5.3 Descrição dos Atores

Os atores são aqueles que interagem de alguma forma com o sistema. Eles são instituições de ensino e pessoas comuns.

# 2. Requisitos Organizacionais

Os requisitos organizacionais devem satisfazer os objetivos da organização e definir porque o sistema é necessário. Esses requisitos são:

* Facilitar comunicação entre o usuário e a informação
* Fornecer informações de fontes seguras com coerência e sem ambiguidade

* Organizar fluxo de informações de forma que fique claro ao usuário

# 3. Requisitos Funcionais

Neste capítulo são definidas as funções que o sistema deve realizar. Os requisitos estão agrupados de acordo com suas características.

## 3.1 [RF01] Efetuar Cadastro

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificação: | [RF01] Efetuar Cadastro | | |
| Casos de Uso relacionados: | [UC 01] | | |
| Descrição: | Permite que um usuário insira os dados necessários no sistema para que possa ter acesso ao conteúdo do site | | |
| Prioridade: | ◻ Essencial | 🗹 Importante | ◻ Desejável |

## 3.2 [RF02] Efetuar login

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificação: | [RF02] Efetuar login | | |
| Casos de Uso relacionados: | [UC 01] | | |
| Descrição: | Permite que um usuário tenha acesso a informações pertencentes ao site. Para isso, o usuário deve informar login e senha. Devido o conteúdo antes disso é apenas uma demonstração do sistema | | |
| Prioridade: | 🗹 Essencial | ◻ Importante | ◻ Desejável |

## 3.3 [RF03] Efetuar logoff

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificação: | [RF03] Efetuar logoff | | |
| Casos de Uso relacionados: | [UC 02] | | |
| Descrição: | Permite que o usuário saia do sistema. | | |
| Prioridade: | 🗹 Essencial | ◻ Importante | ◻ Desejável |

## 

## 3.4 [RF04] Inserir Conteúdo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificação: | [RF04] Inserir Conteúdo | | |
| Casos de Uso relacionados: | [UC 03] | | |
| Descrição: | A empresa pode colocar conteúdos novos no site, através de este ser um fato ou ter a aprovação de um usuário especialista | | |
| Prioridade: | ◻ Essencial | 🗹 Importante | ◻ Desejável |

## 3.5 [RF05] Remover Informações incoerentes

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificação: | [RF05] Remover informações incoerentes | | |
| Casos de Uso relacionados: | [UC 04] | | |
| Descrição: | O administrador do sistema verifica o feedback dos usuários e com isso remove toda informação e qualquer que possua alguma incoerência e/ou ambiguidade no banco de dados do sistema. Ao realizar essa operação o sistema deve remover a informação imediatamente.  Um pedido de confirmação deve ser requerido pelo especialista ao administrador, juntamente com uma mensagem informando que houve alteração no conteúdo. | | |
| Prioridade: | 🗹 Essencial | ◻ Importante | ◻ Desejável |

## 3.6 [RF06] Atualizar Conteúdo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificação: | [RF06] Atualizar Conteúdo | | |
| Casos de Uso relacionados: | [UC 05] | | |
| Descrição: | O administrador do sistema atualiza os dados caso haja algum erro, ambiguidade, duplicidade ou qualquer outro que afete a pesquisa do usuário. | | |
| Prioridade: | ◻ Essencial | 🗹 Importante | ◻ Desejável |

## 

## 3.7 [RF07] Listar Conteúdo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificação: | [RF07] Listar Conteúdo | | |
| Casos de Uso relacionados: | [UC 06] | | |
| Descrição: | O administrador pode listar o conteúdo do site para alguma necessidade | | |
| Prioridade: | 🗹 Essencial | ◻ Importante | ◻ Desejável |

## 3.8 [RF08] Editar Perfil

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificação: | [RF08] Editar Perfil | | |
| Casos de Uso relacionados: | [UC 06] | | |
| Descrição: | Qualquer usuário pode fazer as alterações suas informações no próprio perfil, caso queira ou seja necessário. | | |
| Prioridade: | ◻ Essencial | ◻ Importante | 🗹Desejável |

## 3.9 [RF09] Pesquisar Conteúdo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificação: | [RF09] Pesquisar Conteúdo | | |
| Casos de Uso relacionados: | [UC 06] | | |
| Descrição: | Os usuários podem fazer a pesquisa do conteúdo do que desejarem e a qualquer lugar e momento utilizando as linhas do tempo com seus respectivos temas. | | |
| Prioridade: | ◻ Essencial | 🗹 Importante | ◻Desejável |

## 3.10 [RF10] Filtrar Conteúdo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificação: | [RF10] Filtrar Conteúdo | | |
| Casos de Uso relacionados: | [UC 06] | | |
| Descrição: | Os usuários podem utilizar os filtros na linha do tempo selecionada para que sua pesquisa seja mais ágil. | | |
| Prioridade: | ◻ Essencial | ◻ Importante | 🗹Desejável |

## 3.11 [RF11] Relatar Problemas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificação: | [RF11] Relatar Problema | | |
| Casos de Uso relacionados: | [UC 06] | | |
| Descrição: | Caso haja algum erro ou outro problema na utilização do site ou no seu conteúdo os usuários podem relatá-lo ao administrador para que possa ser corrigido.  O problema informado deve ser analisado pela empresa e se necessário ela mesma tem que aplicar as devidas medidas; | | |
| Prioridade: | ◻ Essencial | ◻ Importante | 🗹Desejável |

## 3.12 [RF12] Fazer Sugestões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificação: | [RF12] Fazer Sugestões | | |
| Casos de Uso relacionados: | [UC 06] | | |
| Descrição: | Caso algum usuário tenha alguma sugestão de conteúdo de conteúdo ou melhoria ao site, ele pode enviá-la para especialistas ou administradores. E depois de aprovada, a ideia vai ser aplicada. | | |
| Prioridade: | ◻ Essencial | ◻ Importante | 🗹Desejável |

## 3.13 [RF13] Aviso de Conteúdo Aceito

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificação: | [RF13] Aviso de Conteúdo Aceito | | |
| Casos de Uso relacionados: | [UC 06] | | |
| Descrição: | Todos os especialistas devem enviar a aprovação do conteúdo para a empresa para que este seja aplicado | | |
| Prioridade: | ◻ Essencial | 🗹 Importante | ◻Desejável |

## 4. Requisitos Não Funcionais

Descreveremos a seguir, os requisitos que envolvem restrições e aspectos de qualidade do sistema de controle de propostas de cartão, Time Learner. Os requisitos não funcionais serão classificados em: requisitos de processo, requisitos externos e requisitos de produto.

## 4.1 Requisitos de Processo

### 4.1.1 [RNF01] Duração de Pesquisa

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificação** | **[RNF01] – Duração da Pesquisa** | | |
| **Casos de Uso relacionados** | Todos. | | |
| **Descrição** | O Usuário não deve demorar mais que 1 minuto para encontrar o que deseja; | | |
| **Prioridade** | ◻ Essencial | 🗹 Importante | ◻ Desejável |

## 

## 4.1.2 [RNF02] - Desenvolvimento em JavaScript

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificação** | **[NFR02] – Desenvolvimento em Java** | | |
| **Casos de Uso relacionados** | Empresa | | |
| **Descrição** | O sistema deve ser desenvolvido utilizando a linguagem Java compatível com o servidor Apache Tomcat. | | |
| **Prioridade** | 🗹 Essencial | ◻ Importante | ◻ Desejável |
|  |  |  |  |

## 

## 4.1.3 [RNF03] – Utilizar Banco de Dados MySql

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificação** | **[RNF03] - Utilizar Banco de Dados MySql** | | |
| **Casos de Uso relacionados** | Empresa | | |
| **Descrição** | A empresa dispõe de um serviço de banco de dados em MySql. Portanto, a aplicação deverá fazer desse serviço ocioso para persistência dos dados. | | |
| **Prioridade** | 🗹 Essencial | ◻ Importante | ◻ Desejável |

## 4.1.4 [RNF04] – Atualização do Site

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificação** | **[RNF04] – Atualização do Site** | | |
| **Casos de Uso relacionados** | Empresa | | |
| **Descrição** | Toda e qualquer atualização no site será feito pela empresa; | | |
| **Prioridade** | ◻ Essencial | 🗹 Importante | ◻ Desejável |

## 4.1.5 [RNF05] – DEPLOY DA APLICAÇÃO NA WEBHOST

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificação** | **[RNF05] – Deploy da Aplicação na Webhost** | | |
| **Casos de Uso relacionados** | Empresa | | |
| **Descrição** | A aplicação deve ser aplicada em um host. | | |
| **Prioridade** | 🗹 Essencial | ◻ Importante | ◻ Desejável |

## 4.2 Requisitos Externos

## 

## 4.2.1 [RNF06] - Tempo de Desenvolvimento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificação** | **[RNF06] - Tempo de Desenvolvimento** | | |
| **Casos de Uso relacionados** | Todos. | | |
| **Descrição** | O tempo para desenvolvimento do sistema não deve ultrapassar o prazo previsto no documento de viabilidade, por ser um projeto de uma cadeira da faculdade. Dessa forma, o tempo de desenvolvimento total não pode ser superior a 5 meses. | | |
| **Prioridade** | 🗹 Essencial | ◻ Importante | ◻ Desejável |

## 

## 4.2.2 [RNF05] - Custo de Desenvolvimento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificação** | **[RNF07] - Custo de Desenvolvimento** | | |
| **Casos de Uso relacionados** | Todos. | | |
| **Descrição** | O custo de desenvolvimento não deve ultrapassar o valor estimado no documento de viabilidade. Então, para o trabalho de 5 meses temos que não se deve ultrapassar o valor de R$ 100,00. | | |
| **Prioridade** | 🗹 Essencial | ◻ Importante | ◻ Desejável |

## 4.3 Requisitos de Produto

## 4.3.1 [RNF06] – Acesso ao Conteúdo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificação** | **[RNF08] - Permissão** | | |
| **Casos de Uso relacionados** | Todos. | | |
| **Descrição** | Todo usuário só poderá ter acesso ao conteúdo e funcionalidade completos do site se estiver conectado em sua conta; | | |
| **Prioridade** | 🗹 Essencial | ◻ Importante | ◻ Desejável |

## 

## 4.3.2 [RNF07] - Backup

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificação** | **[RNF09] - Backup** | | |
| **Casos de Uso relacionados** | Empresa | | |
| **Descrição** | O sistema deverá disparar Backups agendados a fim de aumentar a segurança em caso de perda de dados pela empresa contratada para o serviço de hospedagem do banco ou ser feito manualmente por algum responsável do sistema . | | |
| **Prioridade** | 🗹 Essencial | ◻ Importante | ◻ Desejável |

## 4.3.3 [RNF08] - Mensagens de Retorno

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificação** | **[RNF10] – Mensagens de Retorno** | | |
| **Casos de Uso relacionados** | Todos. | | |
| **Descrição** | Os administradores farão atualizações referentes à sugestão de conteúdo/melhoria de cada usuário se a informação for verdadeira e coerente com o que esta sendo pedido. Caso não seja será enviado o motivo ao usuário. | | |
| **Prioridade** | 🗹 Essencial | ◻ Importante | ◻ Desejável |

## 4.3.4 [RNF09] - Menus bem Estruturados

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificação** | **[RNF] – Menus bem Estruturados** | | |
| **Casos de Uso relacionados** | Empresa | | |
| **Descrição** | Os menus devem ser bem estruturados de modo a permitir uma navegação simples e intuitiva, proporcionando uma interface simples, melhorando a usabilidade. | | |
| **Prioridade** | 🗹 Essencial | ◻ Importante | ◻ Desejável |

## 4.3.5 [RNF10] – Alteração de Conteúdo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificação** | **[RNF10] – Alteração de Contéudo** | | |
| **Casos de Uso relacionados** | Empresa | | |
| **Descrição** | Apenas a empresa pode mudar o conteúdo do site, sendo este tendo passado pela avaliação dos especialistas ou por ser algum fato; | | |
| **Prioridade** | ◻Essencial | 🗹 Importante | ◻ Desejável |

## 4.3.6 [RNF11] – Confiabilidade de Conteúdo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificação** | **[RNF11] – Confiabilidade de Conteúdo** | | |
| **Casos de Uso relacionados** | Todos | | |
| **Descrição** | A confiabilidade dos assuntos abordados em cada linha do tempo deve ser o suficiente para sanar as dúvidas de quem o procura; | | |
| **Prioridade** | ◻Essencial | 🗹 Importante | ◻ Desejável |

**Figura 1 Modelagem de Requisitos Funcionais (Casos de Uso)**

Esta ação apenas é permitida quando estiver em sua conta.

# 5. Conclusão

Através do documento de requisitos, foi possível entender, através de uma breve descrição, o problema a ser resolvido com o sistema SoftWorks.

Em seguida foram apresentados todos os requisitos funcionais do sistema, isto é, todos os serviços que o Time Learner deve oferecer aos seus usuários, segundo a definição feita em discussões do grupo responsável pelo sistema.

Seguindo os requisitos funcionais, foram apresentados os requisitos não-funcionais, que irão definir restrições de como o sistema irá funcionar baseado em seus requisitos funcionais.

Dando continuidade à modelagem de requisitos funcionais, através do diagrama de casos de uso, foram descritos os casos de uso do sistema, incluindo seus fluxos de eventos e dependências entre si.

Finalmente, foi feita a modelagem dos requisitos não-funcionais utilizando a plataforma NFR, mostrando os refinamentos deles, explicitando operacionalizações e interdependências entre eles.

# 

# 

# Referências

[Disciplina] **Disciplina de Especificação de Requisitos e Validação de Sistemas**. Disponível em: <<https://sites.google.com/a/cin.ufpe.br/if716/>>. Acesso em: 05 mai. 11.

[Sommerville] G. Kotonya and I. Sommerville, **Requirements Engineering : Processes and Techniques** , John Wiley & Sons, 1998.